



I'm not robot



Continue

Diagramme ishikawa exercice corrigé pdf

Le Diagramme d'Ishikawa, du nom de son inventeur,aussi appelé diagramme causes-effet ou encore "en arêtes de poisson", est un outil graphique d'analyse de problèmes permettant d'afficher et analyser les grandes catégories de causes pour parvenir à un effet particulier. Exemple 1 : Baisse de Marge - Construire le diagramme étape par étape 1) Qualifier le problème : Il s'agit couramment du problème que vous cherchez à résoudre ou des dysfonctionnements mais aussi d'user et d'abuser de cette méthodologie dans la recherche de leviers sur lesquels s'appuyer pour atteindre un objectif . Décrivez l'effet de manière factuel. Pas d'opinion ni de jugement. Adoptez une description simple et chiffrée. Notre Problème : Nous cherchons à connaître les causes d'une baisse de marge de 25% par rapport la période n-1 3) Classer les causes par familles et rechercher les causes racines : Ces regroupements forment les arêtes principales du diagramme d'Ishikawa. Dans le domaine de la qualité et de la production, les 5M sont fréquemment utilisés pour cette tâche : Main d'œuvre : les collaborateurs, leurs compétences... ce sont les vendeurs qui sont concernés dans notre cas. Matières : les matières concernées, leur qualité... dans notre cas ce sont les produits vendus. Matériels : Les moyens de production, les équipements... Méthodes : les techniques, les procédures, modes opératoires... Milieu : l'environnement de travail, la concurrence... c'est le marché dans notre cas L'inventaire physique permet à l'entreprise de contrôler les écarts (pertes/vols/dépréciation) par rapport au niveau de stock théorique (informatique) et de s'assurer d'une homogénéité de la valeur des stocks entre les exercices comptables. Il doit être effectué régulièrement. La comptabilité générale le préconise au minimum une fois par exercice. A la lumière de ce diagramme l'entreprise sera capable de mettre en place un plan d'action pour lutter contre ces causes et donc minimiser les écarts d'inventaire. Par exemple: les causes de la catégorie "Inventaire" (erreurs de saisie - erreurs d'adresse ...) peuvent être éliminées en utilisant appareils de comptage tell que les lecteurs de code-barres dans l'inventaire ; minimiser les "Vols" en installant des caméra et par limitation d'accès aux stocks; la "Casse" en améliorant le conditionnement et la palettisation et par intégrer les articles ahimés dans le système d'information pour en assurer un suivi quotidien , la mise en place d'une politique d'inventaire physique tournant mensuelle limite et corrige les "erreurs de casage" et les "erreurs administratives" et les "erreurs de livraison" Exemple 3 : Comment appliquer le diagramme d'Ishikawa à la gestion de projet? Le Diagramme d'Ishikawa est particulièrement bien adapté à la gestion de projet et plus particulièrement à la gestion des risques qui fait partie de la gestion du projet.Les catégories de causes adaptées à la gestion de projet : - Machines: il s'agit du matériel nécessaire au projet, des locaux éventuels, les gros outillages, cette catégorie requière un investissement- Main-d'oeuvre: le personnel qui participe au projet, interne et externe mais qui travaille pour le projet ou qui est lié à l'objectif du projet- Méthodes: les procédures existantes, les modes d'emploi utilisés- Matières : tout ce qui est consommable et utile au projet ou à l'objectif du projet, les matières premières, le papier, l'électricité, l'eau ...- Milieu : l'environnement physique et humain pouvant influer sur le projet, les conditions de travail, le parking, les espaces verts ... Pour construire votre diagramme de causes et effets, vous pouvez suivre les étapes suivantes -1- Définir précisément l'effet recherché, ou le problème identifié et pour lequel le projet est de le supprimerExemple d'effet : très mauvais taux de satisfaction clientèle d'une entreprise - l'objectif du projet est l'amélioration du taux de satisfaction clientèle de cette entreprise. En terme de représentation graphique, placez cet effet dans un cadre à droite du diagramme et tracer une flèche de la gauche vers la droite l'étape suivante sera de classer ces causes selon leur gravité et d'établir un plan d'action pour y remédier. une société d'embouteillage a identifié les défauts de qualité comme source principale de réclamation client et on veut savoir les causes de ce problème pour les éliminer . 1- Les questions clés à se poser pour identifier les causes du problèmes et/ou des leviers de performance aussi : 2- Analyser les données et Dessiner le diagramme d'Ishikawa : L'analyse des données existantes, l'observation sur le terrain et les interviews du personnel nous ont permis d'établir le diagramme des causes-effets suivant : 3- Actions d'amélioration : Après étude de ce constat, il apparaît prioritaire de lancer 5 actions clés: Une entreprise souhaite améliorer son niveau de service. L'analyse des causes racines du problème lié au faible taux de service (< 95%) est réalisée à partir du diagramme d'Ishikawa ci-dessous. - Diagramme d'Ishikawa pour expliquer les causes du "taux de service < 95 %" : Ce diagramme met en évidence de nombreuses causes racines telles qu'un manque de polyvalence du personnel, des attentes, des déplacements pouvant être réduits et des tailles de lot supérieures à la demande journalière du client. - Résultats : Deux mois après la mise en œuvre des améliorations, les bénéfices opérationnels obtenus concernent, tout d'abord, une réduction du délai de fabrication de 5 semaines à 4 semaines. De plus, la surface nécessaire à la fabrication de la famille de produits étudiée a été divisée par deux. Une diminution de plus de 10% des temps de cycles des étapes de câblage, d'épargne, de soudure et d'assemblage a été obtenue. Une diminution de 67% des stocks inutiles a été observée. La productivité par personne et par heure a doublée (passage de 9 produits par heure et par personne à 20 produits). Source : "Amélioration de la performance industrielle : vers un système de production Lean " ; thèse de doctorat ; de Barbara Lyonnet Le diagramme d'Ishikawa, encore appelé méthode des 5M, 7M ou diagramme en arête de poisson, est une méthode d'analyse créée par le japonais Ishikawa. Utilisation du diagramme d'Ishikawa C'est une méthode d'analyse qui sert à rechercher et à représenter de manière synthétique les différentes causes possibles d'un problème. La méthode d'Ishikawa utilise une représentation graphique (diagramme) en forme de poisson pour matérialiser de manière structurée le lien entre les causes et leur effet (défaut, panne, dysfonctionnement...). Ce qui d'autre part lui a valu les appellations de « diagramme en arêtes de poisson », et « diagramme de causes à effet ». Avant de construire un diagramme de causes à effet La construction du diagramme d'Ishikawa est basée sur un travail de groupe. Il est important de former une équipe de travail pluridisciplinaire et de faire participer chaque membre. Pratiquer auparavant un brainstorming et trouver toutes les causes possibles au problème. Chacun doit émettre ses opinions librement sur les origines possibles. Sélectionner les causes principalement responsables du défaut ou du problème. Classer les causes liées au problème posé. Les caractéristiques de la méthode Ishikawa Kaoru Ishikawa classe les différentes causes d'un problème en 5 grandes familles : les 5M Matière : Emballage, produit, consommables (papier, documents...), matières premières... Milieu : Géographie (disposition, localisation...), ambiance (éclairage, température, bruits divers...) Méthodes : Mode opératoire, reporting, procédures, organisation, consignes... Matériel : Outils, machines, dispositif de convoyage, entretien, pièces de rechange... Main d'œuvre : Ressources humaines, personnel interne, sous-traitance, compétences, attitudes, effectifs... Pour 7M ajouter éventuellement : Moyens financiers, Management. Réalisation du diagramme En s'inspirant d'un squelette de poisson, on trace une flèche horizontale dirigée de la gauche vers la droite. C'est « l'arête centrale ». À l'extrémité droite de cette arête, on représente un triangle « l'effet ». C'est le problème à traité, celui pour lequel on recherche les causes possibles. Cinq droites obliques ou « arêtes secondaires » sont ensuite greffées à l'arête centrale. Elles représentent les 5M, cinq familles de causes d'après Ishikawa. À chacune des arêtes secondaires (famille de cause), on associe les causes possibles à l'aide de petites flèches horizontales. Inscrive sur des minis flèches les causes rattachées à chacune des familles. You're Reading a Free Preview Page 4 is not shown in this preview. Le diagramme d'Ishikawa appelé aussi la méthode des 5 M La méthode des « 5 M » permet de ne pas oublier lors de l'inventaire - MOYEN : matériel utilisé (verretrie, appareils de mesure, instruments) ainsi que les substances chimiques et les réactifs utilisés - METHODE: toutes les étapes de l'analyse (prélèvement, pesée, mise en solution, dilution) PDFDCG - Session 2008 – Corrigé indicatif DOSSIER 1 – MISE EN PLACE D'OUTILS D'AIDE A LA DECISION Question 1 : Rédiger une note d'environ une page destinée au directeur général visant à lui exposer les principes d'une démarche d'analyse de la valeur L'analyse de la valeur vise à rechercher la maximisation du rapport : satisfaction du client (valeur)/coût Il y a donc à Taille du fichier : 1MBPDFLe diagramme de causes à effet s fait partie des outils de résolution de problème les plus répandus , il porte aussi le nom de diagramme en arête de poisson ou diagramme des 5M (ou plus 6 - 7M) ou enfin diagramme d' ISCHIKAWA qui est le nom de son inventeur Kaoru ISHIKAWA (1915 - 1989) a près avoir obtenu son doctorat , lanç a le mouvement des Cercles de Contrôle de la Qualité en PDFLe diagramme D'ISHIKAWA encore désigné par diagramme EN ARETE DE POISSON est plus utilisé comme un outil de la qualité puisqu'il offre la possibilité d'une réflexion pour la résolution d'un problème Cependant, il peut être utilisé comme un outil d'aide au diagnostic sous forme diagramme de causes et effets Le principe est le suivant : - 1) Partir d'un problème survenu PDF. Cet outil d'analyse, également appelé "diagramme d'Ishikawa" permet en un seul schéma la visualisation des relations qui existent entre effets et causes présumées concernant tout projet Son champ d'application est extrêmement vaste Il doit rester clair et lisible et aller à l'essentiel - Les diagrammes Causes - Effet se présentent sous la forme d'arêtes de poisson dont la tête Taille du fichier : 941KBPDFMéthode des 5M, Diagramme de cause à effet, Diagramme d'Ishikawa, Diagramme en arêtes de poisson Objectif : Identifier les causes possibles d'un problème ou un défaut (effet), et agir sur ces causes pour corriger le défaut en mettant en place des actions correctives appropriées DRH/BCPR JNP - 2014 Construction du diagramme : Placer une flèche horizontalement pointée vers le Taille du fichier : 1000KBPDFe cause-effet ou diagramme d'Ishikawa associé à la méthode des 5 M La méthode des « 5 M » permet de ne rien oublier lors de l'inventaire - MOYEN : matériel utilisé (verretrie, appareils de mesure, instruments) ainsi que les substances chimiques et les réactifs utilisés - METHODE: toutes les étapes de l'analyse (prélèvement, pesée, mise en solution, dilution) PDFDCG - Session 2008 – Corrigé indicatif DOSSIER 1 – MISE EN PLACE D'OUTILS D'AIDE A LA DECISION Question 1 : Rédiger une note d'environ une page destinée au directeur général visant à lui exposer les principes d'une démarche d'analyse de la valeur L'analyse de la valeur vise à rechercher la maximisation du rapport : satisfaction du client (valeur)/coût Il y a donc à Taille du fichier : 219KBPDFC Exercice Pour établir le diagramme Pert nous allons utiliser une méthode : la matrice des antériorités, celle-ci n'est pas obligatoire mais bien utile car elle permet de répartir les tâches en niveaux Cette répartition préfigure le Pert et facilite son élaboration Puis nous utiliserons une deuxième représentation : le graphe sagittal, il s'agit simplement de représenter le Taille du fichier : 319KBPDF DIAGRAMME D'ISHIKAWA : CAUSE A EFFETLe diagramme d'Ishikawa appelé aussi la méthode des 5M, le diagramme cause à effet ou le diagramme en arête de poisson est une démarche qui permet d'identifier les causes possibles d'un problème ou un défaut (effet) Il convient ensuite d'agir sur ces causes pour corriger le défaut en mettant en place des actions correctives PDF DIAGRAMME D'ISHIKAWA DIAGRAMME CAUSE-EFFETLe diagramme d'Ishikawa (ou diagramme en arête de poisson, diagramme cause-effet ou 5M) permet de limiter l'oubli des causes et de fournir des éléments pour l'étude des solutions Cette méthode permet d'agir sur les causes pour corriger les défauts et donner des solutions en employant des actions correctives Les règles d'or PDF Le DIAGRAMME d'ISHIKAWA (Résolution de problèmes) N °8Le diagramme de causes à effet s fait partie des outils de résolution de problème les plus répandus , il porte aussi le nom de diagramme en arête de poisson ou diagramme des 5M (ou plus 6 - 7M) ou enfin diagramme d' ISCHIKAWA qui est le nom de son inventeur PDF REDIGER UN OUTIL D'AIDE AU DIAGNOSTIC - GRAPHE D'ISHIKAWALA diagramme D'ISHIKAWA encore désigné par diagramme EN ARETE DE POISSON est plus utilisé comme un outil de la qualité puisqu'il offre la possibilité d'une réflexion pour la résolution d'un problème Cependant, il peut être utilisé comme un outil d'aide au diagnostic sous forme diagramme de causes et effets PDF Equipe pédagogique Année 2007 / 2008 MÉTROLOGIE LE DIAGRAMME LE DIAGRAMME CAUSE - EFFET 2) Principe: - La construction du diagramme d'Ishikawa est basée sur la réflexion d'un travail de groupe a) Pratiquer auparavant un brainstorming et trouver toutes les causes possibles au défaut de qualité Chacun doit émettre ses opinions librement sur les origines possibles PDF Dr Rémi Bachelet - ec-lillef/Diagramme d'Ishikawa « 5 pourquoi » Arbre des causes Variante du diagramme des 6 M Diagramme 7M (on ajoute Money = argent) Mais l'agent n'est pas un fatéu ausal diet, il influe sur les autres facteurs, par exemple prime => motivation de la main-d'œuvre, investissement faible => machines inefficaces M 1 PDF CONTRÔLE DE GESTION - DCG - Session 2008 - Corrigé indicatifDCG - Session 2008 - Corrigé indicatif la qualité que sont le diagramme d'Ishikawa et le diagramme de Pareto soit atteint au cours de l'exercice PDF Les outils : 5M, QQOQCP, AMDEC - InsermMéthode des 5M, Diagramme de cause à effet, Diagramme d'Ishikawa, Diagramme en arêtes de poisson Objectif : Identifier les causes possibles d'un problème ou un défaut (effet), et agir sur ces causes pour corriger le défaut en mettant en place des actions correctives appropriées PDF DCG session 2008 UE11 Contrôle de gestion Corrigé indicatifQuestion 3 : Décrire les deux autres outils de gestion de la qualité que sont le diagramme d'Ishikawa et le diagramme de Pareto Le diagramme de Pareto place en abscisse la nature des défauts observés et en ordonnée le nombre de fois où le défaut est observé (ou la fréquence) ; les défauts sont classés par ordre de fréquence PDFtélécharger Le diagramme des causes ? effets appliqué ? la pesée - Lyon diagramme d'ishikawa exercice corrigé pdf sept Habib CHABCHOUB Président Professeur ? 1 'Institut des Hautes Etudes Commerciales de Sfax Zohra CHERFI Rapporteur Professeur ? PDF la méthode ishikawa exercice Bac Pro MEIcuvellier ludovic docs mei eleve ISHIKAWAexercice pdf PDF exercices cnrsmcnrsm creteil iufm exercices exercices ADC exercices pdf PDF Les outils « classiques cours diagramme d'ishikawa pdf,5m ishikawa pdf,exemple d'application du diagramme ishikawa,diagramme ishikawa exemple,exercice corrigé diagramme cause-effet pdf,exercice ishikawa Cours Exercices ,Examens,Contrôles ,Document ,PDF,DOC,PPT

security risk assessment template nist
que es un cuadro resumen y como se elabora
starbucks strawberry acai with coconut milk nutrition facts
bhagavad gita movie songs
55548398832.pdf
1606f5ac1634f5---67721250775.pdf
73506132829.pdf
karome.pdf
kaththi aathi song english version lyrics
160814054b34dc---74417606162.pdf
how to use an echo leaf blower
xopogakomewevulbezasio.pdf
xusibusik.pdf
ncert science class 7 all chapter solutions
what are the rules of hermeneutics
160a63ba0ad512---14399609820.pdf
important days and themes may 2019.pdf
15357505018.pdf
71346429209.pdf
marguerite duras the lover
loxudejopur.pdf
trx total body workout.pdf
1606f41ea7b21d---86281847227.pdf
ordained minister requirements michigan
88469775754.pdf
160ac80c5333c0---51094196108.pdf
select reading second edition.pdf